

重要なお知らせ

2016年2月29日

ライトウェイ プロダクツ ジャパン(株)
カスタマーサービス 後藤

GT、FELT 社製クイックリリースリコールのお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社取扱いブランドの GT、FELT 社のバイクにおきましてリコールを行うことになりました。ご迷惑をお掛け致しまして誠に申し訳ございませんが安全の為ご協力くださいますようお願い申し上げます。

対象モデルは「フロントディスクブレーキ」と「フロントクイックリリース」が搭載されたモデルとなります。詳細は下記図をご確認ください。



フロントクイックリリースを不適切に調整したまま乗車されるとクイックリリースのレバーが解放しレバーがディスクローターに接触する可能性があります。走行中にレバーがディスクローターに接触した場合フロントホイールが脱落したり、急停止してコントロールを失い転倒する恐れがあります。お客様の安全を確保する為、弊社は対象バイクのフロントクイックリリースを無償で交換致します。

対象製品をご購入されたお客様へ

この度は多大なるご迷惑をお掛けしましたことを改めてお詫び申し上げます。

リコール対象となるバイクをお持ちでご協力頂いた皆様には、お買い上げになられた販売店を通して新たな形状のフロントクイックリリースを無償で交換対応致します。なお、本件に関してのご連絡、ご不明な点はご購入頂きました販売店へお問い合わせください。

お客様が安全に乗車して頂く為に

弊社オーナーズマニュアルにてクイックリリースレバーの調整方法が記載されております。乗車前に必ずご確認頂きましてクイックリリースレバーが正しく調整されているかご確認ください。調整について自信の無い方はご購入頂きました販売店へご確認くださいます様お願い致します。