

ユーザー様向け



ライトウェイ プロダクツ ジャパン株式会社

安全に関する重要なお知らせ

— FELT 社製 F75、F5、F4 F フォーク自主回収について —

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、FELT 社は 2011MY F75、F5、F4 に装着の UHC Advanced カーボンフォークの自主回収を行うことを決定しました。

このフォークについては CPSC(アメリカ消費者製品安全委員会)の安全基準を満たしていますが、それより厳しい FELT の安全基準を満たしていないことから、今回の回収、交換が決定いたしました。

この商品についての人的被害は出ておりません。しかしながら、エンドユーザーの方々の安全のため、これらの自転車の F フォーク自主回収をすることになりました。

対象製品をご購入されたお客様へ

この度はご迷惑おかけし誠に申し訳ございません。

安全のため、至急ご利用の停止をお願い致します。度々お手数をおかけいたしますが、販売店様よりご連絡させていただきますので商品を御持ち込みいただき、代替品との交換(無償)をしていただきますようお願い申し上げます。なお、代替品の手配をしておりますので納期確定次第、販売店様を通じてご連絡させていただきます。

何卒ご協力をよろしくお願い申し上げます。

問い合わせ先：03-5950-6002

RPJ カスタマーサービス担当 後藤

※対象車種 2011MY F75、F5、F4 (※2010年モデルのフロントフォークはこの自主回収の対象外です。)



2011MY F75



2011MY F5



2011MY F4

RITEWAY
PRODUCTS JAPAN

東京都豊島区南池袋 3-18-34 池袋シティーハイツ 102

TEL:03-5950-6002 FAX03-5956-8028

<http://www.riteway-jp.com/>